



Algemene Voorwaarden Verkoop van de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. Geldend vanaf 1 juli 2015

1. Algemeen

De volgende termen hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden Verkoop van GD.
- 1.2 GD: de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V., KvK nummer 08117636, gevestigd te Deventer, daaronder mede begrepen natuurlijke personen of rechtspersonen ter keuze van GD die in opdracht van GD de Opdracht uitvoeren of doen uitvoeren.
- 1.3 Opdrachtgever: een ieder in Opdracht van wie GD werkzaamheden uitvoert.
- 1.4 Opdracht: de overeenkomst op grond waarvan alle werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever door of namens GD worden uitgevoerd. Onder werkzaamheden wordt mede verstaan het leveren van zaken, het verschaffen van gegevens en/of informatie, het verlenen van diensten en het verstrekken van adviezen.
- 1.5 Acceptatie van onderzoeksmaterialen: het moment waarop GD het materiaal heeft ontvangen, gecontroleerd op de dan geldende [Inzend- en Acceptatievoorwaarden](#), geaccepteerd en vervolgens heeft voorzien van een inzendennummer.
- 1.6 Resultaten: de gerapporteerde resultaten, uitslagen en adviezen of andere uitgevoerde dienst, voor zover betrekking hebbend op de Opdracht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van GD aan Opdrachtgever en Opdrachten aan Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijking van deze Voorwaarden is alleen mogelijk voor zover GD dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.3 Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen algemene voorwaarden wordt door GD niet aanvaard en deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Acceptatievoorwaarden

- 3.1 Op Opdrachten zijn de [Inzend- en Acceptatievoorwaarden](#) van GD van toepassing. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de door GD te onderzoeken materialen in overeenstemming met de regelgeving en door GD [Inzend- en Acceptatievoorwaarden](#) te stellen eisen worden verpakt en aangevoerd.
- 3.2 Onjuist verpakt materiaal, onleesbare monsterdragers of anderszins materiaal wat ongeschikt blijkt te zijn, naar het oordeel van GD, voor het uitvoeren van de Opdracht, kan worden geweigerd en vernietigd door GD. De kosten (administratie, transport, afvoer etc.) komen voor rekening van de Opdrachtgever. GD informeert de Opdrachtgever dat de Opdracht niet kan worden uitgevoerd.
- 3.3 Opdrachtgever kan de relevante GD-accreditaties checken via www.rva.nl.
- 3.4 Opdrachtgevers kunnen op de daarvoor aangegeven dagen tot 18:00 uur (monster)materiaal aanmelden (telefonisch of digitaal). Vanaf 21:00 uur wordt het afgehaald en in principe voor 7:00 uur de volgende dag bij GD afgeleverd.
- 3.5 Materialen kunnen uitsluitend worden ingezonden door gebruikmaking van de daarvoor aangegeven en volledig ingevulde inzendformulieren of digitale inschrijving.

4. Uitvoering Opdracht

- 4.1 GD zal zich inspannen om de Opdracht met zorg uit te voeren.
- 4.2 Een Opdracht wordt geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat GD de Opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering een aanvang heeft genomen. Het insturen van materiaal ter analyse door GD wordt (na Acceptatie) beschouwd als totstandkoming van een Opdracht.
- 4.3 Na afloop van de Opdracht ontvangt de Opdrachtgever van GD zo spoedig mogelijk de uitslagen. GD kan deelresultaten verzenden om zo spoedig mogelijk de reeds beschikbare resultaten bekend te maken.
- 4.4 Bij de beoordeling van de betrouwbaarheid van de Resultaten dient de Opdrachtgever rekening te houden met de testeigenschappen van de laboratoriumtest, maar ook met andere kritische factoren zoals de wijze van monsternamen, het voorzien van een herkenningsteken en het transporteren van de materialen.

- 4.5 De Opdrachtgever kan gedurende een periode van twee weken na datering van de uitslag GD verzoeken om aanvullend onderzoek of heronderzoek te laten plaatsvinden door GD of een ander gerenommeerd laboratorium. GD zal zich inspannen om aan dit verzoek te voldoen, maar is hiertoe niet verplicht. GD is gerechtigd om nadere voorwaarden (inclusief het in rekening brengen van kosten) aan dit verzoek te stellen.
- 4.6 GD zal de te leveren zaken verpakken en aanleveren volgens de bij haar gebruikelijke maatstaven.
- 4.7 GD is niet verplicht retourzendingen te accepteren. Het in ontvangstnemen van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door GD van de door de Opdrachtgever opgegeven grond van de retourzending.
- 4.8 GD behoudt zich het recht voor om de Opdracht tussentijds te beëindigen indien Opdrachtgever jegens GD tekortschiet in de nakoming, in surseance van betaling of faillissement verkeert. Indien GD op grond van dit artikel de Opdracht tussentijds beëindigt, levert dat voor de Opdrachtgever geen grond op voor enige vordering jegens GD. De Opdrachtgever is onverkort gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, ongeacht het recht op schadevergoeding voor GD.

5. Rechten m.b.t. te onderzoeken materiaal en geheimhouding

- 5.1 Het eigendom van het materiaal draagt de Opdrachtgever over op GD op het moment dat GD het materiaal heeft geaccepteerd (overeenkomstig artikel 1.5).
- 5.2 GD is steeds gerechtigd de met de Opdracht verband houdende Resultaten, gegevens, informatie, gegeneerde kennis, technieken en methoden te benutten voor eigen onderzoek en dienstverlening passend binnen de doelstelling van GD. GD ziet er op toe dat de identiteit van de Opdrachtgever niet kenbaar is. GD verplicht zich om de Resultaten niet ter kennis van derden te brengen, tenzij Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd of GD daartoe gehouden is op basis van een bevel van daartoe bevoegde autoriteiten of een wettelijke verplichting of wanneer GD ernstig gevaar voor personen of dieren (van derde(n)) constateert.

6. Intellectuele eigendom

- 6.1 Alle kennis en know how die voor de Opdracht reeds in eigendom was van Opdrachtgever of GD, blijft in eigendom van die partij.
- 6.2 Opdrachtgever is gerechtigd tot de Resultaten. De auteursrechten ten aanzien van de rapportages komen toe aan GD.
- 6.3 Rechten ten aanzien van door GD ontwikkelde rekenmethoden, programmatuur en werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de Opdracht is beoogd, komen onverkort toe aan GD.

7. Uitvoering en leveringstermijnen

Voor de uitvoering van de Opdracht overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen. Bij niet tijdige uitvoering van de Opdracht door GD, is GD pas na ingebrekestelling in verzuim.

8. Klachten & schadeclaims

- 8.1 Klachten over de door GD uitgevoerde Opdracht kunnen mondeling en schriftelijk bij GD worden ingediend.
- 8.2 Schadeclaims moeten uiterlijk binnen één maand nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met een (mogelijke) tekortkoming van GD schriftelijk bij GD worden ingediend.
- 8.3 Bij het indienen van een klacht of een schadeclaim moet ten minste worden vermeld, voor zover van toepassing: naam Opdrachtgever; UBN; naam dierenarts; inzendennummer; omschrijving van de klacht.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Het gebruik van de Resultaten geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. GD is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van onjuiste interpretatie, gebruik of toepassing van de Resultaten en/of geleverde zaken.



Algemene Voorwaarden Verkoop van de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. Geldend vanaf 1 juli 2015

- 9.2** De aansprakelijkheid van GD tot vergoeding van schade is beperkt tot directe schade en ten hoogste tot de door de Opdrachtgever aan GD betaalde bedragen (exclusief BTW) in verband met de Opdracht waaruit de schade voortvloeit. Hierbij wordt een Opdracht met een bedrag van minder dan € 1.000,- gelijkgesteld aan een Opdracht met een waarde van € 1.000,- (bij een opdracht van bijvoorbeeld € 250,- bedraagt de aansprakelijkheid maximaal € 1.000,-). Indien de Opdracht een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, worden de voor de Opdracht betaalde bedragen gemaximaliseerd op het totaal van de betaalde bedragen gedurende één jaar.
- 9.3** Onder directe schade wordt begrepen schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht. GD is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4** GD is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat het door de Opdrachtgever voor een Opdracht ingezonden materiaal niet voldoet aan de wettelijke vereisten of daaraan door GD gestelde eisen.
- 9.5** De aansprakelijkheid van GD ontstaat slechts, indien de Opdrachtgever GD onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en GD ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten, tenzij er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van de verplichtingen van GD.
- 9.6** De Opdrachtgever vrijwaart GD voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door GD uitgevoerde Opdracht, het gebruik van de Resultaten en/of geleverde zaken.
- 9.7** Indien GD de overeenkomst beëindigt, ontbindt of een Opdracht weigert, is zij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 9.8** De totale aansprakelijkheid van GD is in alle gevallen gelimiteerd tot vergoeding van schade van het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van GD in het desbetreffende geval vergoedt.
- 10. Overmacht**
Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van GD in ieder geval begrepen: iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van GD waardoor nakomen redelijkerwijze niet van GD gevraagd kan worden en gebrek aan personeel, staking, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, veterinaire ziektes, overheidsmaatregelen, uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele (telecommunicatie) en transportvoorzieningen, wanprestatie bij leveranciers van GD waardoor GD haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever redelijkerwijze niet kan nakomen.
- 11. Prijzen**
11.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere kosten, tenzij anders vermeld.
11.2 GD behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven periodiek aan te passen. De Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 12. Betalingsvoorwaarden**
12.1 GD zendt de Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening.
12.2 Overschrijding van enige betalingstermijn heeft de navolgende gevolgen: de Opdrachtgever is vanaf de vervaldag van de factuur in verzuim.
12.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen dan is GD gerechtigd om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en/of nieuwe Opdrachten te weigeren, zonder enig recht op schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever.
- 12.4** GD heeft het recht een voorschot of tussentijdse betalingen te verlangen. Het voorschot wordt bij de opstelling van de eindfactuur voor de Opdracht verrekend met het bedrag dat voor de Opdracht in rekening wordt gebracht. GD is over het voorschot geen rente verschuldigd.
- 12.5** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 13. Transport**
13.1 Transport van materialen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij het transport tegen betaling door GD wordt uitgevoerd. Het risico voor de materialen gaat over op GD op het moment dat de te onderzoeken materialen door GD zijn geaccepteerd (overeenkomstig artikel 1.5.).
13.2 Materiaal voor sectie kan door de Opdrachtgever bij GD worden afgeleverd of telefonisch worden aangemeld, waarna het door de GD Ophaaldienst vanaf de aangegeven locatie naar GD wordt getransporteerd.
13.3 Levering van zaken door GD geschiedt op het moment dat en ter plaatse waar producten bij GD liggen, dan wel op een door GD aan te geven locatie ter verzending klaarliggen. Leveringen vanuit GD vinden plaats op basis van Ex Works (Incoterms 2010).
13.4 Levering van zaken door GD vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud.
13.5 Indien het transport van materialen in opdracht van en voor rekening van GD wordt uitgevoerd en de getransporteerde materialen door een toerekenbare tekortkoming van GD verloren gaan of beschadigd raken, kan de Opdrachtgever - in afwijking van het bepaalde onder artikel 9.2 - hoogstens aanspraak maken op de eventueel gemaakte redelijke kosten van ingeschakelde derden voor het nemen van nieuw materiaal.
- 14. Toepasselijk recht en geschillen**
Op de Opdrachten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door GD ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerde Opdracht, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle. GD is hiernaast bevoegd om een geschil ook voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.
- 15. Overig**
15.1 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd op de Opdracht van toepassing.
15.2 GD heeft het recht deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen, hiervan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.