

Gebruikersovereenkomst abonnement CattleEye Uitgebreid voor melkveebedrijven die leveren aan de Beter Voor melkstroom

Een goede klauwgezondheid is belangrijk voor het welzijn van een melkkoe en draagt bij aan een langere levensduur. Door het vroeg ontdekken van koeien met een verminderde mobiliteit en deze direct effectief te behandelen kun je veel winst behalen.

Hoe werkt het in de praktijk?

Voor melkveehouders die leveren aan de Beter Voor melkstroom is klauwgezondheid recent opgenomen in de leveringsvoorwaarden. CattleEye detecteert vroegtijdig een verminderde mobiliteit bij melkvee door middel van een camerasysteem met op AI gebaseerde software. De camera registreert de bewegingspatronen van de koeien.

Deze patronen worden vervolgens omgezet naar een mobiliteitsscore van 0 (goede mobiliteit) tot 3 (ernstig verminderde mobiliteit), volgens het gestandaardiseerde en onafhankelijke scoresysteem van Register of Mobility Scorers (RoMS). De camera registreert indien gewenst ook het verloop van de Body Condition Score (BCS).

Abonnement

Het abonnement gaat in op de eerstvolgende werkdag nadat de camera is geïnstalleerd.

Het abonnement bestaat uit:

- Begeleiding en ondersteuning bij opstart van het systeem op uw bedrijf
- Beschikbaar stellen van de software van CattleEye.
- Twee keer per jaar aanleveren van de rapportage aan uw zuivelverwerker.
- Ondersteuning via de telefonische helpdesk GD via 088-2025500

Rapportage

Om te voldoen aan de leveringsvoorwaarden voor de Beter Voor melkstroom worden twee keer per jaar de gegevens die vastgelegd zijn in CattleEye₂ door GD in een rapportage verwerkt tot een score op bedrijfsniveau.

De rapportage bevat:

- Een overzicht van het percentage koeien met de mobiliteitsscore (0,1,2,3).
- Uw eigen score en een benchmark van de andere deelnemers.

Deze rapportage wordt twee keer per jaar gedeeld door GD met u en uw zuivelverwerker ten behoeve van de certificering voor de Beter Voor melkstroom.

Daarnaast kunt u deze rapportage inzien via VeeOnline, onder het kopje rapportages voor UBN.

De benodigde gegevens uit CattleEye worden uitsluitend gebruikt voor de hierboven genoemde rapportage. GD heeft geen recht om deze of andere gegevens uit CattleEye voor andere doeleinden dan het opmaken van het rapport te gebruiken. U blijft als veehouder te allen tijde eigenaar hiervan.

Algemene Verkoopvoorwaarden GD B.V.

Op al onze werkzaamheden en ook deze dienst zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van GD van toepassing ([gd-algemene-verkoopvoorwaarden.pdf](#)).

GD attendeert de veehouder hierbij er uitdrukkelijk op dat deze overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op het ter beschikking stellen van de software voor CattleEye en dat voor het gebruik van de software een aanvullende overeenkomst met Cattle Eye Ltd. moet worden gesloten, waarop de actuele EULA (End User License Agreement) van toepassing is. Deze aanvullende overeenkomst komt tot stand zodra de veehouder de software in gebruik neemt, dus voor het eerst inlogt. In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden en deze overeenkomst, is het bepaalde in deze overeenkomst van toepassing.

Aanvullende voorwaarden

De aansprakelijkheidsbepalingen als opgenomen in de Algemene Verkoopvoorwaarden van GD zijn ook van toepassing ten aanzien van de door GD voor haar dienstverlening van het abonnement ingeschakelde derden.

De veehouder draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van alle zaken die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden voor de installatie van CattleEye worden verricht of op een andere overeengekomen plaats, zoals de geleverde of de op te leveren zaak, gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij de uitvoering van het werk gebruikt materieel. Dit gaat niet op als de veehouder aantoont dat de schade, diefstal of het verlies is veroorzaakt door de installateur van CattleEye zelf.

In afwijking van het bepaalde in artikel 10 (klachten en schadeclaims) moeten eventuele klachten en/of schadeclaims in verband met een defect van CattleEye en/of bijhorende software binnen 14 dagen nadat de veehouder bekend is met het defect schriftelijk bij GD worden ingediend. Als dit niet tijdig wordt gedaan vervallen eventuele garantierechten.

Privacyverklaring GD

Voor het abonnement verwerkt GD uw persoonsgegevens (zoals NAW en UBN). Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen in onze [privacyverklaring](#).

Kosten en Facturering

De kosten van een abonnement op CattleEye Uitgebreid kunnen variëren afhankelijk van uw keuze voor het uitsluitend doorlopend monitoren van de mobiliteit van uw melkvee of in combinatie met het monitoren van de BodyConditionScore (BCS).

Per 1 februari 2026 zijn de kosten hiervoor als volgt:

- Kosten camera inclusief installatie en software door GEA, intake en opstartbegeleiding: €3000
- Mobiliteitsscore CattleEye: €1 per koe per maand, in combinatie met BCS €1,40 per koe per maand
- Abonnement CattleEye Uitgebreid: €15 per kwartaal

Alle GD-abonnementen zijn kwartaalabonnementen (een kwartaal loopt van januari tot en met maart, van april tot en met juni, van juli tot en met september en van oktober tot en met december). De abonnementen worden elk kwartaal stilzwijgend verlengd voor de duur van een kwartaal.

Afmelden

De veehouder kan zijn abonnement schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kwartaal.

Indien een UBN wordt opgeheven, zal de dag waarop de schriftelijke bedrijfsbeëindiging bij GD is ontvangen, door GD worden beschouwd als de dag waarop het abonnement van het betreffende UBN is beëindigd.

Bij afmelding worden al betaalde abonnementsgelden niet teruggestort. De camera blijft eigendom van de veehouder. Na beëindiging wordt de camera uitgezet.

Opzegging

GD heeft het recht het abonnement op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden als de overeenkomst tussen GD en de leverancier van de CattleEye en de bijbehorende software is opgezegd. In dit geval zal GD zich naar redelijkheid inspannen om de CattleEye-functionaliteit zelf te blijven aanbieden of hiervoor een derde partij in te schakelen.

GD heeft het recht om deze overeenkomst te beëindigen bij niet-betaling of schending van de voorwaarden door de veehouder.